

Klachtenformulier	W 3.1.1



Indien u een klacht heeft over WERK 27 BV kunt u die schriftelijk kenbaar maken. Wij verzoeken u gebruik te maken van dit formulier en dit te verzenden aan de heer P.C. van Loon, Postbus 709, 4600 AS Bergen op Zoom.

Melding betreft:

interne klacht externe klacht Volgnummer:

Gegevens melder

Naam:
 Geboortedatum:
 Adres:
 Postcode:
 Woonplaats:
 Telefoon:
 Email:

(Voor een en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven. Wat is de aard en omvang van het probleem? Wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al? Is het één of meerdere keren voorgekomen?)

Wat is uw klacht:

.....

Heeft u telefonisch contact gehad, zo ja met wie en wat is afgesproken?

.....

Wie is volgens u verantwoordelijk:

Naam:
 Functie:

Heeft u suggesties om herhaling te voorkomen:

.....

Datum melding: **Handtekening:**

Klachtenformulier	W 3.1.1



Hierna in te vullen door medewerkers van WERK 27
Oplossing klacht:
Datum afhandeling: Klachtenafhandelaar: Handtekening
Corrigerende en preventieve maatregelen:
Datum gereed: Verantwoordelijk: Handtekening
Verificatie van de oplossing d.d.: Effect corrigerende en preventieve maatregel:
Datum verificatie: Verantwoordelijk: Handtekening

Klachtenformulier	W 3.1.1

