

Algemeen gedeelte		W- 1.5 Rev. Nr. 4
Privacy reglement ZORG-WERK 27 B.V.	Effectieve datum: Pagina:	04-07-2022 1 van 5



Artikel 1. Algemene en begripsbepalingen

1.1. Terminologie

Tenzij hieronder uitdrukkelijk anders is bepaald worden termen in dit reglement gebruikt in de betekenis die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVGB) daaraan toekent.

1.2. Persoonsgegevens

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.3. Verwerking van persoonsgegevens

Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen en vernietiging van gegevens.

1.4. Verwerkingsverantwoordelijke

De rechtspersoon die alleen of tezamen met anderen, het doel van - en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

1.5. Verwerker

Degene die, ten behoeve en onder verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

1.6. Gebruiker van persoonsgegevens

Degene die als medewerker of anderszins geautoriseerd is persoonsgegevens te verwerken.

1.7. Betrokkene

Degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

1.8. Opdrachtgever

Een natuurlijke of rechtspersoon die aan ZORG-WERK 27 B.V. een opdracht tot dienstverlening heeft gegeven.

1.9. Toegang tot de persoonsgegevens

De medewerkers die direct betrokken zijn bij het re-integratietraject zijn geautoriseerd de persoonsgegevens te verwerken. Deze medewerkers hebben ten aanzien van alle gegevens van het re-integratietraject een beroepsgeheim.

1.10. Derden

Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker gemachtigd is persoonsgegevens te verwerken.

1.11. Toestemming van de betrokkenen

Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

Algemeen gedeelte		W- 1.5 Rev. Nr. 4
Privacy reglement ZORG-WERK 27 B.V.	Effectieve datum: Pagina:	04-07-2022 2 van 5



Artikel 2. Reikwijdte

- 2.1.** Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen ZORG-WERK 27 B.V.
Deze zijn vastgelegd in het "Register voor verwerkingsactiviteiten" voor zowel de "Verwerkingsverantwoordelijke" als een "Verwerker".

Artikel 3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

- 3.1.** ZORG-WERK 27 B.V. verwerkt gegevens ten behoeve van de volgende doelen:

- Het bevorderen van de re-integratie van geheel of gedeeltelijk zieke en/of arbeidsongeschikte cliënten die in dienst van een opdrachtgever zijn uitgevallen binnen de organisatie van opdrachtgever dan wel een andere organisatie;
- Het komen tot arbeidsparticipatie van cliënten die al dan niet verkeren in een uitkerings situatie;

In het bijzonder:

- De beoordeling van geschiktheid van een cliënt voor het verrichten van werkzaamheden bij de eigen en/of potentiële nieuwe werkgever aan de hand van criteria zoals genoten opleiding, opgedane werkervaring, eventuele medische beperkingen en voorkeur voor bepaalde werkzaamheden;
 - Het begeleiden in de terugkeer naar de eigen werkplek en de oude functie bij de huidige werkgever, tevens opdrachtgever, al dan niet in aangepaste vorm;
 - Het begeleiden naar passende werkzaamheden elders binnen de organisatie van de eigen werkgever/opdrachtgever;
 - Het begeleiden naar passend, duurzaam werk bij een nieuwe werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht;
 - Het vanuit een uitkerings situatie begeleiden naar passend werk bij een werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst van opdracht voor de duur van minimaal zes maanden, of een vorm van gesubsidieerde arbeid of een andere vorm van participatie al naar gelang de afspraken met de opdrachtgever;
 - De administratieve afhandeling rond bovengenoemde punten, waaronder rapportage en verantwoording aan de opdrachtgever;
- 3.2.** Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Artikel 4. Verwerken van persoonsgegevens

- 4.1.** De verwerkingsverantwoordelijke is aanspreekbaar voor het goed functioneren van de verwerking van de persoonsgegevens en voor de naleving van de bepalingen van dit reglement. Zijn handelingen, met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens en de verstrekking van gegevens wordt bepaald door dit reglement.
- 4.2.** De verwerkingsverantwoordelijke treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens. Hij draagt tevens zorg voor de nodige voorzieningen van technisch en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Zie hiervoor het "Register voor verwerkingsactiviteiten".
- 4.3.** Persoonsgegevens worden verwerkt indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verwerkingsverantwoordelijke onderworpen is.
- 4.4.** De verwerking van gegevens inzake de gezondheid genieten specifieke aandacht. Deze gegevens mogen verwerkt worden voor zover dat noodzakelijk is voor een

Algemeen gedeelte		W- 1.5 Rev. Nr. 4
Privacy reglement ZORG-WERK 27 B.V.	Effectieve datum: Pagina:	04-07-2022 3 van 5



goede uitvoering van wettelijke voorschriften of voor de re-integratie of begeleiding van werknemers in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid. Medische gegevens worden aangemerkt als bijzondere gegevens. De aard van deze gegevens brengt met zich mee dat de verwerking ervan een grote inbreuk kan vormen op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene. Op basis van de AVGB kan een bedrijf deze gegevens voor re-integratie verwerken zonder dat zij daar toestemming voor nodig heeft van de betrokkene. ZORG-WERK 27 B.V. is verplicht de betrokkene te informeren en uitdrukkelijk toestemming te vragen over de verwerking van deze bijzondere gegevens. Zie het "Toestemmingsformulier".

Artikel 5. Toegang tot de persoonsgegevens

- 5.1.** Alleen die medewerkers hebben toegang tot de persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor hun taakuitoefening.
- 5.2.** Een ieder die toegang heeft tot de persoonsgegevens heeft een geheimhoudingsplicht ter zake van de gegevens waarvan hij op grond van die toegang heeft kennisgenomen.
- 5.3.** Derden die door ZORG-WERK 27 B.V. zijn ingehuurd om werkzaamheden te verrichten, hebben toegang tot de verwerkingen van persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening en worden via een "Verwerkingsovereenkomst" gehouden aan de geheimhoudingsplicht. Zie hiervoor het "Register voor verwerkingsactiviteiten" van een "Verwerker".

Artikel 6. Beveiliging van de persoonsgegevens

- 6.1.** De verwerking van persoonsgegevens zijn aangemeld bij het "College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)" in Den Haag onder het meldingsnummer m1495850.
- 6.2.** Er wordt zorgvuldig omgegaan met de persoonsgegevens. Hiertoe worden de gegevens beveiligd. Zie hiervoor de "Verwerkingsovereenkomst" van betreffende "Verwerker".
- 6.3.** De verwerkingsverantwoordelijke stelt beveiligingsvoorschriften voor de persoonsgegevens op.
- 6.4.** Indien er sprake is van een datalek zal de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na ontdekking in kennis gesteld worden.
- 6.5.** Indien noodzakelijk zal de betrokkene tijdig worden geïnformeerd over het datalek zodat deze maatregelen kan treffen om nadelige gevolgen te beperken of voorkomen.
(Zie voor verdere uitwerking van de punten 6.4 en 6.5 van dit artikel de procedure "Melden datalek W-3.8")

Artikel 7. Verstrekking van persoonsgegevens

- 7.1.** Tenzij zulks noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift is voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden toestemming nodig van betrokkene.
- 7.2.** Het re-integratiebedrijf kan in het kader van een wettelijke verplichting, verplicht zijn de gegevens van betrokkene aan derden te verstrekken. Zulks in het kader van de uitoefening van de re-integratieactiviteiten. Voor deze verstrekking is geen toestemming van betrokkene nodig.

Artikel 8. Inzage van opgenomen gegevens

- 8.1.** De betrokkene heeft recht op inzage in en afschrift van de op zijn/haar persoon betrekking hebbende gegevens. De betrokkene dient daartoe een verzoek in te dienen.
- 8.2.** Aan een verzoek als bedoeld in dit artikel wordt binnen vier weken na ontvangst van het verzoek voldaan.
- 8.3.** Het recht op inzage wordt alleen toegestaan aan betrokkene of diens gemachtigde. Betrokkene of diens gemachtigde dienen zich te kunnen legitimeren.

Algemeen gedeelte		W- 1.5 Rev. Nr. 4
Privacy reglement ZORG-WERK 27 B.V.	Effectieve datum: Pagina:	04-07-2022 4 van 5



- 8.4.** De verwerkingsverantwoordelijke kan weigeren aan een in dit artikel bedoeld verzoek te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van betrokkene of van rechten en vrijheden van anderen, opsporing en vervolging van strafbare feiten.
- 8.5.** Voor de verstrekking en verzending van afschriften mag geen vergoeding in rekening worden gebracht tenzij het gaat om ongegronde of buitensporige verzoeken (welke ook geweigerd kunnen worden).
- 8.6.** Het overzicht dat u biedt aan de betrokkene moet tenminste de volgende informatie bevatten:
- de doelen waarvoor u de gegevens verwerkt;
 - de categorieën persoonsgegevens die u van de betrokkene verwerkt;
 - de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of worden doorgegeven,
 - met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
 - indien mogelijk hoe lang u de gegevens bewaart, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om de bewaartermijn te bepalen;
 - het op recht op wijziging, verwijdering, beperking of bezwaar;
 - het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder;
 - wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens; en
 - het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming waaronder profilering, en indien dit het geval is, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

Artikel 9. Aanvulling, correctie of verwijderen van opgenomen gegevens

- 9.1.** Desgevraagd worden de opgenomen gegevens aangevuld met een door de betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.
- 9.2.** Zijn opgenomen gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift van de verwerking, dan dient de betrokkene een schriftelijk verzoek in bij de verwerkingsverantwoordelijke waarin wordt verzocht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens. De verwerkingsverantwoordelijke beslist niet voordat de functionaris, die de gegevens heeft verzameld of diens opvolger of waarnemer, is gehoord.
- 9.3.** Binnen vier weken na ontvangst van het verzoek bericht de verwerkingsverantwoordelijke de verzoeker schriftelijk of, dan wel in hoeverre aan het verzoek zal worden voldaan. Een weigering is met redenen omkleed.
- 9.4.** Verwijdering blijft achterwege voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.
- 9.5.** De verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg dat een beslissing tot aanvulling, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
- 9.6.** In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van betrokkenen de gegevens zijn verwijderd.

Artikel 10. Recht van verzet

- 10.1.** Indien gegevens worden verwerkt in verband met de totstandbrenging of de instandhouding van een directe relatie tussen de verwerkingsverantwoordelijke of een derde en de betrokkenen met het oog op werving voor commerciële of charitatieve doelen, moet de betrokkene uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven voor deze verwerking. De betrokkene kan hiertegen bij de verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde kosteloos verzet aantekenen.
- 10.2.** De verwerkingsverantwoordelijke zal in het geval van verzet maatregelen treffen om deze vorm van verwerking terstond te beëindigen.

Algemeen gedeelte		W- 1.5 Rev. Nr. 4
Privacy reglement ZORG-WERK 27 B.V.	Effectieve datum: Pagina:	04-07-2022 5 van 5



Artikel 11. Bewaartermijnen

- 11.1.** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.
- 11.2.** Tenzij anders bepaald eindigt de bewaartermijn twee jaar na het laatste contact met betrokkene.
- 11.3.** Na beëindiging van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst worden alle tot de natuurlijke persoon terug te herleiden gegevens, data en/of twee jaar na beëindiging van de begeleiding van de cliënt verwijderd. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven tien jaar bewaard. Deze gegevens zijn niet rechtstreeks terug te herleiden naar de persoon.

Artikel 12. Klachten

- 12.1.** Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of indien hij andere redenen heeft tot klagen, dient hij zich te wenden tot de verwerkingsverantwoordelijke.
- 12.2.** De verwerkingsverantwoordelijke zal de klacht conform het geldende klachtenreglement in behandeling nemen.
Zie Klachtenreglement en Klachtenprocedure W-3.1

Revisie overzicht

Revisie nummer	datum	Revisie reden
4	04-07-2022	Werk 27 bv gewijzigd in ZORG-WERK 27 BV
3	15-05-2018	Privacyreglement aangepast aan de eisen die gesteld zijn in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVGB) welke in werking is vanaf 25 mei 2018.
		Gewijzigd: Artikel 1.1; 1.4; 1.5; 1.10
		Gewijzigd: Artikel 2.1
		Gewijzigd: Artikel 4.1;4.2; 4.3; 4.4
		Gewijzigd: Artikel 5.3
		Gewijzigd: Artikel 6.3
		Nieuw: Artikel 6.4
		Nieuw: Artikel 6.5
		Gewijzigd: Artikel 8.2; 8.5
		Nieuw: Artikel 8.6
		Gewijzigd: Artikel 9.2; 9.3; 9.5
		Gewijzigd: Artikel 10.1; 10.2
		Gewijzigd: Artikel 12.1; 12.2
		Vervallen: Bijlage 1: Besluit Kostenvergoeding rechten betrokkene WBP van ZORG-WERK 27 B.V..
	Noot:	Wegens de vele wijzigingen die zijn aangebracht in deze versie met revisienummer 3 ten opzichte van de versie met revisienummer 2 dient u, ter verkrijging van inzicht in de aangebrachte wijzigingen, de bovengenoemde artikelen met elkaar te vergelijken. De vorige versie kunt u hiertoe opvragen bij WERK 27.